



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

“RESMİ YAZIŞMA KURALLARI” HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU



Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

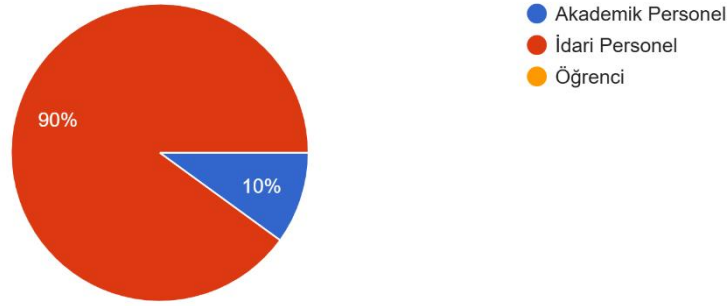
RAPOR ÖZETİ

Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 14 Nisan 2026 tarihinde İletişim Başkanlığı Adana Bölge Müdürlüğü personeli Eğitim Uzmanı Yasemin YILDIRIM tarafından akademik ve idari personele yönelik “**Resmi Yazışma Kuralları**” konulu hizmet içi eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuştur. Bu anket Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Uygulanan ankete toplam **90 kişi** katkı sağlamıştır.

Ankete Katılan 90 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

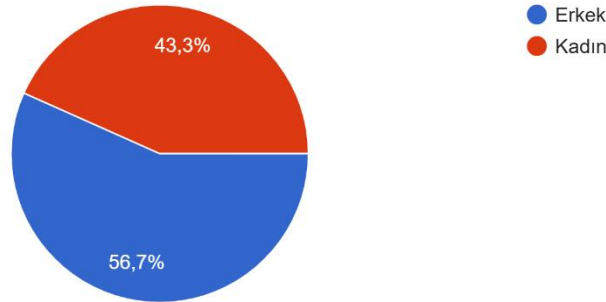
90 yanıt



Ankete Katılan 90 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Cinsiyetiniz

90 yanıt



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 10 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

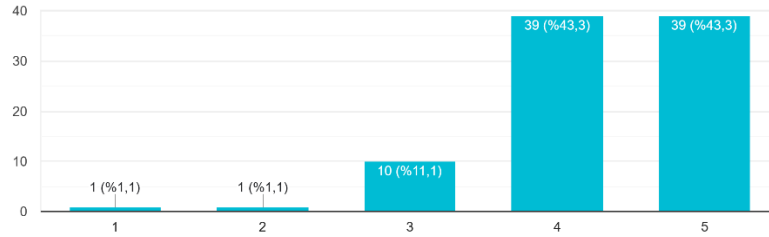
- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

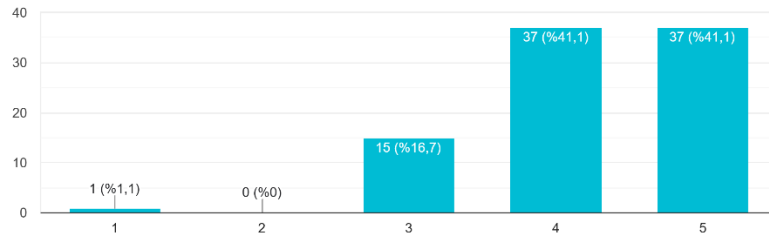
1-Eğitimci konuya ne derece hakimdi ?

90 yanıt



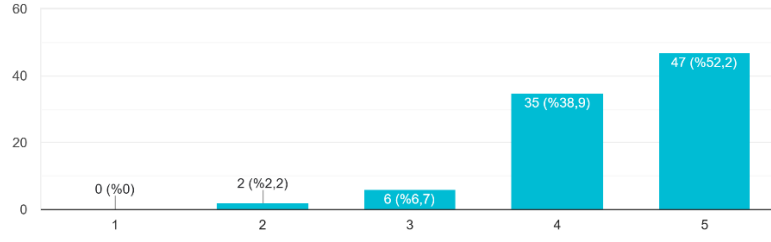
2-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?

90 yanıt



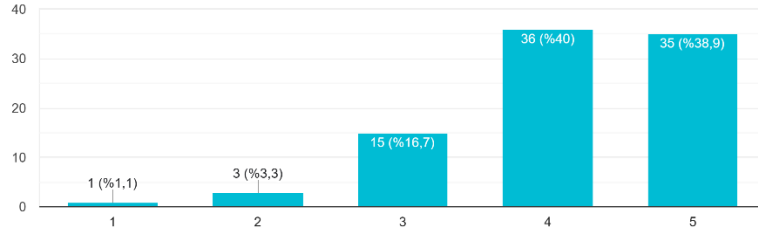
3-Eğitim yapılan fiziki ortam s3z konusu eğitim için ne derece uygundu?

90 yanıt



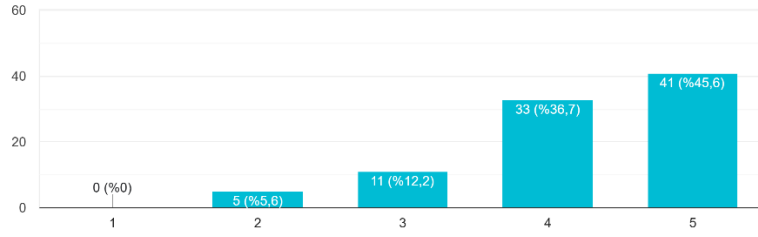
4-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?

90 yanıt



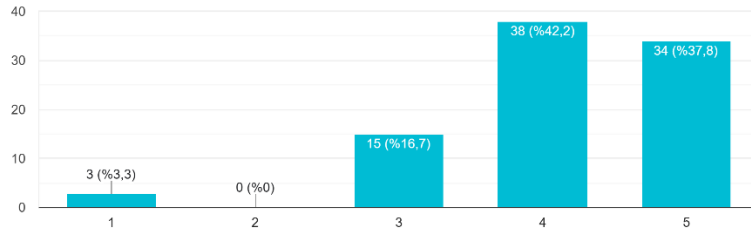
5-Eğitimin s3uresi ne derecede yeterliydi?

90 yanıt



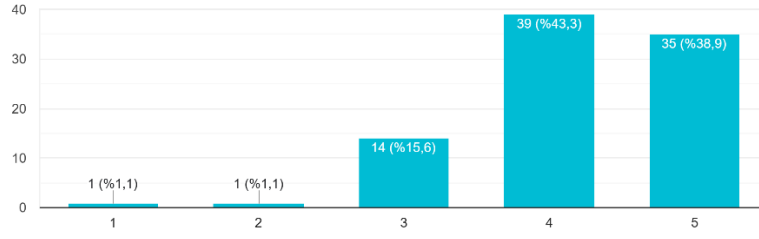
6-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?

90 yanıt



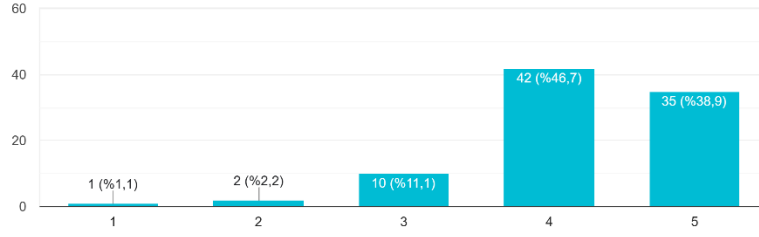
7-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?

90 yanıt



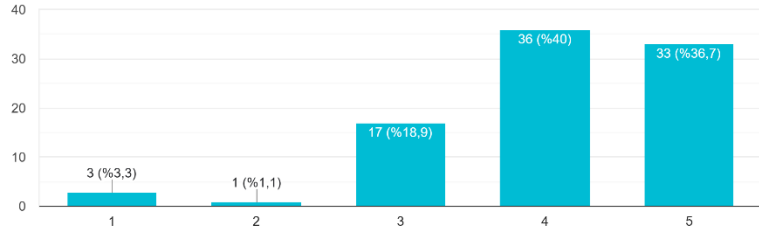
8-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?

90 yanıt



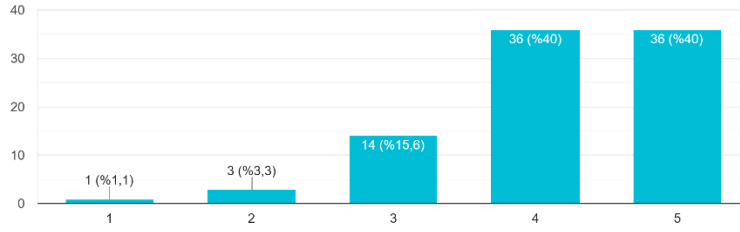
9-Eğitimin gelişiminize katkısı sağladığı ve bilgi birikiminizi arttırdığını düşünüyor musunuz ?

90 yanıt



10-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?

90 yanıt



Frekans Tabloları

ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1-Eğitimci konuya ne derece hakimdi?	2,20%	11,10%	86,70%	Olumlu
2-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?	1,10%	16,70%	82,20%	Olumlu
3-Eğitim yapılan fiziki ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	2,20%	6,70%	91,10%	Olumlu
4-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?	4,40%	16,70%	78,90%	Olumlu
5-Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	5,60%	12,20%	82,20%	Olumlu
6-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	3,30%	16,70%	80,00%	Olumlu
7-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	2,20%	15,60%	82,20%	Olumlu
8-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	3,30%	11,10%	85,60%	Olumlu
9-Eğitimin gelişiminize katkı sağladığı ve bilgi birikiminizi arttırdığını düşünüyor musunuz?	4,40%	18,90%	76,70%	Olumlu
10-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?	4,40%	15,60%	80,00%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	3,31%	14,13%	82,56%	Olumlu

RAPOR DEĞERLENDİRME SONUCU

Sonuç olarak “**Resmi Yazışma Kuralları**” eğitimi **%82,56**’lık memnuniyet ortalaması ile genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitmeni varsa belirtir misiniz?” sorusu yöneltilmiştir. Cevap olarak;

- Yapılması gereken bir eğitimdi; ama içerik olarak Üniversitemizdeki birimlerin resmi yazışmalarda yaptıkları hataların çözümüne yönelik bir eğitim olmadı. Eksiklikler tespit edilip yapılacak eğitimlerin içeriği belirlenmeli ve ilgili personele zorunlu tutulmalı
- Eğitimler için personel daireye çok teşekkür ederiz. her eğitimde birşey öğrenek kardır. Etkili ve güzel konuşma eğitimi olabilir yada taşınır eğitimi.
- Çok güzel ve öğretici bir eğitimdi elinize sağlık
- Eğitim için çok teşekkürler faydalı bir eğitim oldu. Resmi yazışmalarda yaptığımız hataların düzelmesi adına etkili bir eğitimdi. Personel daireye teşekkür ederiz. Birdahaki eğitim taşınır üzerine olabilir.
- Bir üniversite personeli olarak kariyerimize değer katacak, işlerimizi kolaylaştıracak ve bizi bir adım öne çıkaracak eğitim önerilerim şu şekildedir: Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka, Yönetimsel ve Mevzuat Eğitimleri, İletişim ve Kişisel Gelişim ve Kamusal Sorumluluk.